

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SLĐTBXH-VP

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2024

V/v báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển thanh toán không dùng tiền mặt năm 2024 của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội

Kính gửi: Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Ninh Thuận.

Tiếp nhận Công văn số 645/NTH ngày 21/11/2024 của Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Ninh Thuận về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển thanh toán không dùng tiền mặt năm 2024 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

Qua rà soát tình hình triển khai thực hiện việc phát triển thanh toán không dùng tiền mặt gắn với thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP của ngành. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác chi trả chính sách trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt (mô hình An sinh xã hội), như sau:

1. Công tác triển khai thực hiện:

Thực hiện Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh về triển khai nhân rộng công tác chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận đến năm 2025, Sở Lao động-Thương binh và Xã hội ban hành các văn bản như: Thông báo số 433/TB-SLĐTBXH ngày 30/01/2024 về Kết quả cuộc họp triển khai thực hiện Kế hoạch số 389/KH-UBND, Công văn số 1576/SLĐTBXH-NCCXH ngày 14/5/2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh công tác chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh năm 2024. Sở Lao động-Thương binh và Xã hội phối hợp với Công an tỉnh, Bưu điện tỉnh kiểm tra công tác chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt tại các huyện, thành phố; đồng thời ban hành Báo cáo số 119/BC-SLĐTBXH ngày 29/3/2024 về Kết quả kiểm tra, giám sát thực hiện công tác chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh đợt 1 năm 2024. Trên cơ sở báo cáo của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 2783/UBND-VXNV ngày 24/6/2024 về việc tiếp tục đẩy mạnh chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội, trong đó có công tác chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt. UBND các huyện, thành phố đã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo thực hiện, qua đó chỉ đạo các xã, phường, thị trấn triển khai công tác công tác chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn.

Các huyện, thành phố tổ chức tuyên truyền làm thay đổi nhận thức của đối tượng, gia đình đối tượng và cộng đồng về việc chuyển đổi hình thức chi trả chính sách an sinh xã hội từ bằng tiền mặt sang hình thức chi trả không dùng tiền mặt; hướng dẫn thực hiện thủ tục đề nghị mở tài khoản; phối hợp Công an cấp căn cước công dân, cấp số định danh cho đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội, người giám hộ, người được ủy quyền chưa có căn cước công dân trên địa bàn; tổng hợp

danh sách chi trả trợ cấp, phụ cấp đến Bưu điện huyện, thành phố để thực hiện chi trả vào tài khoản cá nhân của đối tượng hoặc người được ủy quyền.

2. Kết quả thực hiện:

Kết quả các huyện, thành phố cập nhật dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội và người có công có tài khoản và chi trả qua tài khoản đến ngày 04/12/2024 toàn tỉnh đạt 67,20% (17.890/26.622 đối tượng). Trong đó, huyện Ninh Phước đạt 90,19%; thành phố Phan Rang-Tháp Chàm đạt 71,13%; huyện Ninh Hải đạt 71,93%; huyện Bác Ái đạt 79,23%; huyện Ninh Sơn đạt 34,36%; huyện Thuận Bắc đạt 41,22% và huyện Thuận Nam đạt 49,21%. Với kinh phí đã chi trả 37.820.007.375 đồng (Đối tượng BTEXH: 27.492.490.000 đồng, Người có công: 10.327.517.375 đồng).

Nhìn chung, chủ trương về thực hiện chính sách không dùng tiền mặt được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền và sự phối hợp của Mặt trận, đoàn thể từ tỉnh đến cơ sở; sự hướng dẫn chuyên môn của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội và ngành Công an; sự phối hợp tích cực, có trách nhiệm của các Sở, ngành tỉnh và sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của địa phương. Qua đó, nâng cao nhận thức của Nhân dân và tích cực tham gia chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

Bước đầu tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức của người dân về thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả các chế độ chính sách, thay đổi dần thói quen sử dụng tiền mặt trong hoạt động thanh toán đối với tổ chức, cá nhân; giảm chi phí liên quan đến tiền mặt, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán của tất cả các đối tượng; góp phần triển khai ứng dụng công nghệ thông tin vào chi trả trợ cấp ưu đãi, đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân, nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý nhà nước; bảo đảm chi trả kịp thời, nhanh chóng, công khai, minh bạch và tiết kiệm chi phí hành chính. Chi trả trợ cấp an sinh xã hội qua tài khoản được đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đúng quy định, đến nay chưa có trường hợp nào khiếu nại về tình hình thực hiện thực công tác chuyển đổi hình thức chi trả từ tiền mặt sang chi trả không dùng tiền mặt.

3. Bên cạnh những mặt được, vẫn còn một số khó khăn, tồn tại như:

Người hưởng chính sách an sinh xã hội phần lớn là người lớn tuổi, người khuyết tật, do đi lại khó khăn nên có nguyện vọng muốn nhận trợ cấp bằng tiền mặt.

Nhiều đối tượng thụ hưởng quen với việc sử dụng tiền mặt, còn tâm lý e ngại khi tiếp nhận công nghệ mới, hình thức mới, e ngại về sự an toàn, an ninh khi sử dụng thanh toán điện tử, mặt khác, số tiền trợ cấp hàng tháng thấp nên vẫn chưa muốn mở thẻ/tài khoản.

Còn thiếu nhiều các trụ ATM, hiện nay trụ ATM chủ yếu đặt tại trung tâm huyện, thành phố.

Một số ngân hàng thương mại chưa có nhiều chính sách khuyến khích chi trả không dùng tiền mặt như: Miễn phí phát hành thẻ và phí rút tiền mặt, tin nhắn SMS, không yêu cầu duy trì số dư tối thiểu trong tài khoản...

Công tác rà soát, xác thực thông tin, tài khoản của đối tượng giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc, có nơi chưa thật sự chặt chẽ, nhịp nhàng. Công tác chỉ đạo, đôn đốc ở cấp huyện và cấp xã có lúc, có nơi chưa được quan tâm đúng mức.

4. Kiến nghị: Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Ninh Thuận tiếp tục chỉ đạo các ngân hàng thương mại quan tâm lắp đặt trụ ATM phù hợp và hỗ trợ cho các đối

tượng như: miễn phí phát hành thẻ và phí rút tiền mặt, không yêu cầu duy trì số dư tối thiểu trong tài khoản...

Kính chuyển Ngân hàng nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Ninh Thuận biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc và các PGĐ Sở;
- Lưu: VT-VPS

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Bình